

붙임 3. 상세 모집공고

기업 명	토스씨엑스 주식회사
모집기간	2023년 8월 25일(금) ~ 10월 20일(금) 24:00
모집분야	상담지원 5명
담당업무	<p>상담전담팀에 배정된 후 주로 비대면(유선, 채팅)으로 고객 안내를 진행함. (※아래 2가지 업무 중 적합한 업무에 배정될 예정)</p> <ul style="list-style-type: none"> • 다양한 기관에서 수신된 서류를 정리하고 회신하며, 서류와 관련된 대상자에게 안내하는 업무를 담당 • 비대면 계좌 개설이나 이상 금융 거래로 인한 계좌차단 시 본인인증(영상 통화 확인)하는 절차를 진행
자격요건	<ul style="list-style-type: none"> • 고객의 입장에서 이해하고 어려움을 해결 해줄 수 있는 분 • 정해진 매뉴얼에 맞게 문의사항에 답변할 수 있는 분 • 기본적인 컴퓨터 활용이 가능하신 분
우대조건	<ul style="list-style-type: none"> • 고객상담 경험이 있는 분 • 경력이 없어도 친절하고 정확하게 고객과 소통할 수 있는 분
근무조건	<p>1) 근무형태 : 24개월 계약(계약직 3개월 / 계약만료 후 24개월까지 6개월씩 추가로 연장계약)</p> <p>2) 근무시간 : 주 5일 10:00 ~ 19:00(*사전협의를 통해 출근시간 변경될 수 있음)</p> <p>3) 근무장소 : 서울시 강남구(역삼역 도보 3분)</p> <p>4) 급여조건 : 월 2,100,000원</p> <p>5) 기타사항 : 근무시간 협의 가능 / 24개월 이후 상용직 전환 검토 가능</p>
채용절차	<p>서류 접수 → 사전 인터뷰 → 실무진 면접 → 최종 합격</p> <p>(※ 사전 인터뷰는 전문 사회복지사가 진행하는 장애인 취업 인터뷰로, 면접을 보기 전 지원자의 장애에 대한 이해도를 높이기 위한 사전 과정입니다. 인터뷰 진행은 대면 또는 비대면으로 지원자에게 편안한 환경 속에서 진행되며, 최종 합격 결과에 영향을 끼치지 않습니다.)</p>
지원방법	이메일 접수 : pinwheels.able@gmail.com 이력서 및 자소서 제출
문의	pinwheels.able@gmail.com / 02-6337-0701