

# 57가지 칭찬의 언어

Leadership & Communication Program

# 프로그램 소개

세계적으로 1000만부 이상 판매된 [5가지 사랑의 언어]의 저자 게리채프만과 기업경영 전문가 폴화이트 박사는 5가지 사랑의 언어를 기반으로 누구나 꿈꾸는 '일할 맛 나는 직장, 다니고 싶은 일터'를 만들기 위한 [5가지 칭찬의 언어] 책과 프로그램을 개발하였습니다.

한국 내 저작권자인 '생명의 말씀사'와의 협약으로 폴앤마크에서 '5가지 칭찬의 언어' 프로그램을 진행합니다.



게리 채프만·폴 화이트 지음 | 송경근 옮김

THE 5 LANGUAGES OF APPRECIATION

어떤 칭찬이 고래를 춤추게 할까?

♣ 생명의 말씀사

# 제안 배경

## 어떤 칭찬이 고래를 춤추게 할까?

칭찬을 한 사람은 있지만 칭찬을 받은 사람은 없다?

64%의 이직하는 사람들의 원인은 칭찬을 받지 못해서 이다 - 미국 노동부 조사

조직 문화 향상과 인재 양성을 위한 제대로 된 칭찬방법을 배워야 합니다.

“도대체 뭐가 문제야?” 클라라는 동료에게 물었다.  
“마이크에게 일을 아주 잘한다고 칭찬했어. 그가 프로젝트를 위해 야근을 마다하지 않는다는 사실을 알았고,  
이 점을 칭찬하려고 이번 주말 양키스 팀의 경기 티켓을 사 주었거든.  
그런데도 그는 침울하게 서성거리면서 짐에게 경영진이 자신을 인정해 주지 않는다고 말했다잖아.  
도대체 뭘 더 원하는 거지?” 마이크는 팀 동료들이 프로젝트를 잘하도록 도와주기 원했다.  
필요하다면 혼자 일할 수도 있지만, 그러기를 꼭 원치는 않았다. 그는 헌신을 중요하게 여기는 유형이다.  
따라서 동료나 상급자가 함께 밤늦게까지 있어 주면서 자신을 도울 때 마이크는 가장 크게 격려 받는다.  
따라서 그에게 “고마워”라고 말하거나 어떤 선물을 주는 것만으로는  
칭찬받고 싶은 정서적인 욕구가 충족되지 않는다.  
[5가지 칭찬의 언어 본문 가운데]

# 교육 목표

## 1. 5가지 칭찬 언어 이해 및 진단

(칭찬언어 진단을 통한 개인별 칭찬언어 및 동기부여 요인 분석)

## 2. 5가지 칭찬언어 진단을 통한 조직 칭찬 문화 발견

(칭찬언어 진단을 통한 조직의 칭찬언어 현황 파악 및 개선방안 탐색)

## 3. 5가지 칭찬언어 실습 및 Action Plan 수립

(각 언어별 활용 실습과 조직 문화 개선을 위한 아이디어 및 구체적 계획 수립)

# 기대효과

1. 상대방 및 자신이 동기부여 되는 칭찬의 언어 발견
2. 칭찬의 언어 발견을 통한 실제적이고 효과적인 칭찬방안 학습 및 실습
3. 조직문화 형성을 위한 구체적 실천방안 수립



# 강의 시간표

프로그램	세부사항	강의방법 (강의 실습)	강의 시간
칭찬의 언어 소개	칭찬의 언어 소개 기대사항 및 주의사항	강의 토의	0.5H
칭찬의 언어 정의 및 실습	칭찬의 언어 필요성 진단을 통한 개인별 칭찬 언어 파악 5가지 칭찬의 언어 정의 및 설명 Tangible gift Quality Time Word of Affirmation Acts of Service Physical Touch	강의 진단 토의	1H
Debrief	과정 마무리 및 실천다짐	강의 토의 발표	0.5H