한국직업능력연구원 K-CESA 연구팀

K-CESA를 소개합니다

진단 참여학생을 위한 K-CESA 매뉴얼



역량 있는 직업인이 되는 길을 함께 걷고자 합니다.

교육훈련과 노동시장의 접점에서 실효성 있는 정책대안을 제시하고

국정과제를 효율적으로 지원함으로써, 모든 국민이 행복한 일자리를 가질 수 있는

국무총리 산하 국가정책을 연구하는 기관으로, 1997년에 설립되었습니다.

안녕하십니까.

한국직업능력연구원은





K-CESA는 무엇입니까.

대학생 핵심역량 진단도구 (K-CESA, Korea Collegiate Essential Skills Assessment)는

우리나라 대학생을 대상으로,

직업세계에서 요구되며, 대학교육을 통해 길러진,

<u>현재</u>의 역량 수준을 진단하는 온라인 진단 시스템입니다.

※ 2006년부터 교육부와 한국직업능력연구원 주도로 개발했고,

지금도 새로운 문항을 계속 추가하고 있습니다.





K-CESA는 왜 개발했습니까.

- 대학생의 핵심역량(Core Competencies)을 측정함으로써 사회적 변화와 기업의 요구에 부응하는 인재양성 유도하기 위해,
- 대학과 개별 대학생의 직업기초능력 정도를 파악할 수 있도록 하여 대학의 역량 기 반 교육 과정 개발과 진로지도 지침을 제공하고자,
- 대학생 개인의 핵심적인 능력, 핵심역량 정도를 진단하여 본인의 취업능력을 다시 생각하게 하고, 계발 가이드를 제공하고자 개발했습니다.





핵심역량은 무엇입니까.

Core competency

• 핵심역량(core competency)은,

직업기초능력, 기초직업능력 등으로 번역되는 개념으로

모든 직업 상황에서 공통적으로 요구되는 핵심적인 기초역량을 말합니다.

- 특정한 상황이나 직무에서 준거 (criterion-referenced)에 따른 효과적이고 우수한 수행의 원인이 되는 <u>개인의 내적인 특성</u>으로서 동기, 자질(trait, 특질), 자기개념(self-image), 가치관, 태도, 스킬, 지식 등으로 이루어집니다.
- 급속하게 변화하는 직업세계에서 핵심적인 역량은 직무수행을 위해서 필수적인 역량
 이며, 이러한 중요성을 반영하여 미국, 영국, 독일, 호주 등 OECD 각국에서 핵심역량을
 구성하는 요소와 이를 측정하기 위한 도구들을 만들어내고 있습니다.

K-CESA의 진단 영역은, 자기관리/대인관계/자원정보기술/글로벌/의사소통/종합적사고력



자원.정보.기술 활용 역량 자기관리역량 의사소통역량 시간/예산/인적/물적 자원, 자기주도적 학습능력, 듣기, 문자/숫자/그림 정보, 계획 수립 및 실행 능력, 토론과 조정, 정보통신/과학원리/기기작동 정서적 자기조절 능력, 읽기, 기술 등을 직업의식을 진단 쓰기, 수집/분석/활용하는 말하기 능력을 진단 능력을 진단 대인관계역량 종한적 사고력 글로벌역량 고등 정신 능력인 (외국어능력글로벌환경노출) 정서적 유대, 다문화 이해 및 수용 능력, 평가적, 협력, 세계화 및 세계경제에 대한 대안적, 중재, 지식과이해 추론적, 리더십, 능력을 진단 분석적 조직에 대한 이해 사고력을 진단 능력을 진단

K-CESA의 문항 구성은,



Copyright © KRIVET, All Rights Reserved

	TICKIM		문항수			시간제한				
신단정역		ተሪኯብ	일반형	핵심형	ር የት 8	일반형		핵심형		
		듣기	10	4	선다형(듣기)	15분		6분		
		토론과 조정	10 4 선다형듣기)		선다형(듣기)	20분		7분	약50분	
	의사소통 역량	읽기	10	5	선다형	15분	15분 약80분			
		쓰기	1	1	수행형	20분		20분		
		말하기 1 1 수행형 약10분			약10분					
	자원 · 정보 · 기술의 활용 역량	· 내용 영역: 자원,정보,기술 · 수행 요소: 수집,분석,활용	30	15	선다형	45	Ē	25	분	
	대인관계 역량	·정서적유대 ·협력 ·중재 ·리더십 ·조직에대한이해	50	25	자기 점검 (5점 척도)	제한 (없음	제한	없음	

K-CESA의 문항 구성은,



Copyright © KRIVET, All Rights Reserved

지다여여		문항 수		묘하이하	시간제한		
신단정적	ተራደር	일반형 핵심형		፞፞፞ቘጞኯ፟	일반형 핵심형		
글로 벌 역 량	(외국어 능력, 글로벌 환경에 대한 노 출)* (오국어 능력, 글로벌 환경에 대한 노 출)* (오국어 능력 (오국어 능력 (오국어 능력 (오국어 능력) (오국어 능력 (오국어 능력) (오국어 능력 (오국어 능력) (오국어 능력, 글로벌 환경에 대한 도 (오국어 등력, 글로벌 환경에 대한 노 (오국어 등력, 글로벌 환경에 대한 노 (오국) (오국어 등력, 글로벌 환경에 대한 노 (오국) (오국) (오국) (오국) (오국) (오국) (오국) (오국)		(10) 21	선다형	(-) 30분	(-) 20분	▶글로벌역량의 (외국어 능력, 글로벌 환경 노 출) 10개 문항은 글로벌역량 수준과 점수 산출에는 포함되지 않습니다. - 시간제한이 없으며,
종합적 사고력	· 평가적 사고력 · 대안적 사고력 · 추론적 사고력 · 분석적 사고력	8	4	수행형	90분	45분	- 글로벌 환경 노출 수준에 대한 정보를 제공합니다.
자기관리 역량	·자기주도적 학습능력 ·목표지향적 계획 수립 및 실행 능력 ·정서적 자기조절 능력 ·직업의식	60	35	자기 점 검 (5점 척도)	제한 없음	제한 없음	



K-CESA 진단하기 - 사이트 접속



1. www.kcesa.re.kr 로 접속합니다. 2. [로그인] 버튼을 클릭합니다.

★ 학교 포털 비밀번호가 아닙니다.유의하세요.

4. <u>1회용 비밀번호</u>는 00000000(숫자 0이 아홉 개)입니다. ★ <u>처음</u>로그인하실 때만 사용합니다.이후 바로 '회원정보수정' 페이지로 연결됩니다.

3.[학교]를 선택하고, 학번/성명/비밀번호를 입력하여 로그인합니다.



K-CESA 진단하기 - 로그인





K-CESA 진단하기 - 회원정보수정

K-CESA	
Ssential Skills Assessment	대학생 핵심역량 신단이란? 신단하기 마이페이지 로그(유 회원정보주정
로그인 회원정보수정	
	회원정보 입력 (* 부분은 필수 입력사항 입니다.)
	* 이메일
	* 패스워드 패스워드는 영문, 숫자, 특수문자를 조합하여 9-20자입니다.
	* 패스워드확인
	■개인정보 수집 및 이용
	1. 개인정보 수집 및 이용 목적 대학생 핵심역량진단(K-CESA) ^
	2. 수집하는 개인정보의 항목 필수정보 : 학교,학번,성명,비밀번호 선택정보 : 이메일
	3. 개인정보의 보유 및 이용기간 이용자의 데이터는 시험실시 후 최대 2년간 보관됩니다. 이용자의 데이터는 K-CESA 진단을 의뢰한 대학에 제공될 수 있으며 상기 약관에 명시된 목적, 항목, 보유 및 이용기간, 거부권 및 불이익은 동일함을 알려드립니다. ✓
	필수정보 🔿 동의합 💿 동의안합 선택정보 🔿 동의합 🔿 동의안합

5.두 번째 로그인부터는 새로 입력하신 패스워드(비밀번호)를 사용하셔야 합니다.

6.이메일주소와 비밀번호를 변경하고자 할 경우, [회원정보수정] 버튼을 누르시면 됩니다.

★ 입력하신 이메일주소는 비밀번호 분실 시, 임시비밀번호를 받으실 메일 주소입니다.

★ 1회용 비밀번호를 사용하실 수 없습니다.

다.

8. '회원정보수정' 페이지에서 등록하신 '이메일 주소' 로 임시 비밀번호가 발송됩니다.
 ★ 등록하신 이메일 계정의 '받은 편지함'으로 메일이 오지 않을 경우, '스팸편지함'을 꼭 확인하시기 바랍니

7. 비밀번호를 분실했을 때는 [패스워드 찾기] 버튼을 누릅니다.

K ·CESA	본문으로 바로가기 사이트맵	H
Korea Collegiate Essential Skills Assessment	대학생 핵심역량 진단이란? 진단하기 마이페이지 로그인 패스워드찾기)
패스워드 찾기 본 진단은 현재 대학에 재학중인 학생들만을 미	l상으로 하며, 소속 대학으로부터 사전에 평가 대상자로 등록된 학생만 이용할 수 있습니다.	
	패스워드 찾기	
	학교 학교선택 ▼	
TO	역면 성명 확인	
	등록된 이메일로 임시 비빌번호가 발송 됩니다.	

K·CESA KRIVET 한국직업능력연구원

3. 성실하게 응답하시되 질문내용을 잘 모르겠다면, '아니오'를 선택하시면 됩니다.

1. 응답은 연구목적으로만 활용되며, 공개되지 않습니다. 2. 응답은 여러분의 K-CESA 진단 결과에 영향을 미치지 않습니다.

○ 아래의 설문조사는 핵심역량 관련,여러분의 배경과 경험을 알기 위한 것입니다.

能力のお エミコ語	제공	여부	참여여부		
4870 02 -118	며	아니오	며	아니오	
의사소통역량 증진 프로그램 (듣기, 읽기, 쓰기, 말하기, 프리젠테이션, 토론 교육 등)	0	0	0	0	
자원정보기술 활용역량 증진 프로그램	0	0	0	0	

•핵심역량 증진 프로그램에 대한 대학의 제공여부와 귀하의 참여여부 :

· 주된 학비 조달 방법 : () 장학금 () 스스로총당(아르바이트 등) () 학자금 대출 () 부모님

* 가정 경제사정 : ○ 매우 어렵다 ○ 어려운 편이다 ○ 보통 ○ 잘사는 편이다 ○ 매우잘산다

•재학 유형: ○ 재학생(1학년 2학기 이상) ○ 신입생(1학년 1학기)

· 쫄업 후 진로계획: ○ 진학 ○ 창업 ○ 취업 ○ 기타

■ 대학입학 전형 방법: ○ 정시 ○ 수시(학생부종합전형) ○ 수시(학생부종합전형 이외) ○ 기타

▪성별 : ○ 남 ○ 여 · 출신고등학교 유형: ○ 일반고 ○ 특성화고 ○ 외고 ○ 과학고 ○ 예체능고 ○ 기타

K CE Korea Collegiate

2. 응답은 여러분의 K-CESA 진단 결과에 영향을 미치지 않습니다. 3. 성실하게 응답하시되 '잘 모르겠다'고 생각하시면, '아니오'를 선택하시기 바랍니다.

아래의 설문조사는 핵심역량 관련, 여러분의 배경과 경험을 알기 위한 것입니다. 1. 응답은 연구목적으로만 활용되며, 공개되지 않습니다.

K-CESA 진단 전 설문조사

대학생 핵심역량 진단이란? 진단하기 마이페이지

로그아웃

회원정보수정



○[평가하기]버튼이 활성화된 영역만 응시 대상인 영역입니다. - 대학별로 응시 대상 영역이 다릅니다. 대학에서 K-CESA를 진행하시는 담당 부서의 안내사항을 미리 확인하세요.

○영역별로 [평가하기] 버튼을 클릭하여 진단을 진행합니다.



K-CESA 진단기간&영역 확인하기



- K-CESA 문항정보는 외부에 공개하실 수 없습니다. 참여하시는 여러분의 적극적인 협조를 부탁드립니다.
- 상황 듣기가 가능합니다. 스피커나 헤드폰을 준비해 주십시오.
- 테스트를 마친 후 테스트 결과는 마이 페이지에서 바로 확인 가능합니다.
- 모든 문항에 답하셔야 평가가 종료되니, 한 문항도 빠짐없이 응답해 주세요.







시작화면_대인관계역량(핵심형)

🗿 대인관계역량 진단평가 - Internet Explore	r				
https://www.kcesa.re.kr/connect.do?zon	ecode=03&func=ope	n			6
				본	문으로 바로가기
대인관계역량 진단평가					전체 7쪽
	대인관계역량 진단평	평가 안내			
	구분	하위영역	문항수	문항유형	평가시간
× 132		정서적 유대			
		협력			
171	대인관계역량	중재	25	자기 점검 (5점 척도)	제한 없음
		디너십 조직에 대한 이해			
1964					
• 모든 문항에 답하셔야 평가가 종료되니	, 한 문항도 빠짐없이	응답해 주세요.			
• 테스트를 마친 후 테스트 결과는 마이 I	베이지에서 바로 확인	가능합니다.			
• K-CESA 문항정보는 외부에 공개하실	수 없습니다. 참여하시	나는 여러분의 적극적인 1	협조를 부탁!	드립니다.	

- 모든 문항에 답하셔야 평가가 종료되니, 한 문항도 빠짐없이 응답해 주세요.
- 테스트를 마친 후 테스트 결과는 마이 페이지에서 바로 확인 가능합니다.



KRIVET 한국직업능력연구원

시작화면_자원정보기술의 활용역량(핵심형)

자원·정보·기술의활용역량 진단평가 - Int	ernet Explorer				
https://www.kcesa.re.kr/info.do?zoneco	ode=05&func=open	10.000			<u> </u>
				본문으로	김 바로가기
자원·정보·기술의 활용	역량 진단평가				전체 14쪽
	지의 저너 지수에 하우 여랴 지다.				
	사원·상모·기술의 활용 역당 신연·	평가 안내			
	구부	하의여여	무하스	무하으혀	ヨフトルフト
E. M	12	4464	601	6010	BANC
	지의,저너,기수이 하요 여랴	내용영역: 자원, 정보, 기술	15	서티하	05世
	사건 8보기 철의 철당 국당	수행요소: 수집, 분석, 활용	15	신나영	202
• 전체 테스트 시간이 정해져 있습니다.					
• 정해진 시간이 지나면 자동적으로 평기	가가 종료되니, 화면 오른쪽 상단의 티	이머를 확인하면서 문제를 풀어	주세요.		
• 테스트를 마친 후 테스트 결과는 마이	페이지에서 바로 확인 가능합니다.				
• K-CESA 문항정보는 외부에 공개하실	수 없습니다. 참여하시는 여러분의 ?	적극적인 협조를 부탁드립니다.			

- 전체 테스트 시간이 정해져 있습니다.
- 정해진 시간이 지나면 자동적으로 평가가 종료되니, 화면 오른쪽 상단의 타이머를 확인하면서 문제를 풀어주세요.
- 테스트를 마친 후 테스트 결과는 마이 페이지에서 바로 확인 가능합니다.



시작화면_글로벌역량(핵심형)

🥘 글로벌역량 진단평가 - Internet Explorer	A surround	And A	14.48.0	all	- O X
https://www.kcesa.re.kr/global.do?zonec	ode=02&func=open				A
			-	본문:	으로 바로가기
글로벌역량 진단평가					전체 14쪽
A DE ME	글로벌 역량 진단 평	17}			
143	구분	하위영역	문항수	문항유형	평가시간
	글로벌역량	외국어 능력 글로벌 환경에 대한 노출 다문화 이해 및 수용능력	21	선다형	20분

- 영어 혹은 중국어 시험 결과를 알고 있으면 시험명과 점수를 기입해 주세요.
- 전체 테스트 시간이 정해져 있습니다.정해진 시간이 지나면 자동적으로 평가가 종료되니, 화면 오른쪽 상단의 타이머를 확인하면서 응답해 주세요.
- 테스트를 마친 후 테스트 결과는 마이 페이지에서 바로 확인 가능합니다.
- 외국어 능력 결과와 글로벌 환경에 대한 노출 정도의 평가 결과는 전체 대학생 집단과의 상대평가가 어려우므로 참고 자 료로 활용하세요.
- 한 번 문제를 풀고 다음페이지로 넘어가면 이전 페이지로 되돌아갈 수 없습니다. 신중하게 문제를 풀어주시기 바랍니다.



[참고] 글로벌역량 - 글로벌환경에 대한 노출과 외국어능력

로벌역량	진단평가 -	Internet Explorer							
tps://wv	vw.kcesa.re.	kr/g lobal.do						a	
		ปการป				본문의	으로 비	토가기 ^	
도밀	일억당 (신난평가					전	14쪽	
		1 0 AUE/A 1040							
(글로벌) 나음 1~1	환경에 대한 0번 문항은	· 노출과 외국어 능력> 여러분의 경험과 관련된	된 질문입니다. 차례대로	답해 주십시오.					
번호				설문			예	아니오	※ 글로벌역량의 첫 페이지
1	1년 이상 (해외 거주 경험이 있다.					0	0	"외국어 능력, 극로벅 화경어
2	해외여행	해외여행 경험이 있다.					0	0	
3	어학연수니	H학연수나 교환학생, 유학 경험이 있다.					0	0	대한 노출" 을 묻는
4 5	해외 인민 해외 자원	접 경험이 있다. 봉사 경험이 있다.					0	0	10개 므하으 그ㄹ버여랴 스즈
6	외국인 친	구를 사귄 적이 있다.					0	0	
7	외국어로	운영되는 대학의 정규 :	수업을 수강한 적이 있다	ł.			0	0	과
8	졸업 후 하	1외취업 혹은 다국적 기	업의 국내지사 취업에	란심이 있다.			0	0	저스르 사초했는 데트
9	정규수업 (TOEFL	외에 대학에서 제공하는 TOEIC, TEPS 포함)	∃ 외국어 어학프로그램(베 참여한 적이 있다.			0	0	심구를 신물이는 내는
									<u>포함되지 않습니다</u> .
0. 당신이 3어 능력	이 참여한 외 	국어 시험의 점수를 해!	당 칸에 적어주십시오. ((점수기입은 선택이지만 글!	로벌 환경 노출 결과 산출시 반영 됩니다.) 중국어 능력				※ 글로벜역량 본 문항과 닼리
т	EPS	TOEFL(CBT)	TOEFL(iBT)	TOEIC	중국한머수평고시 (HSK)	중국머능력시험	I (CF	т)	
								_	시간제한이 없으며,
							rL9		"글로벌 환경 노출" 정도에
							48	v	대한 정보를 제공합니다.

KRIVET 한국직업능력연구원





K-CESA



KRIVET 한국직업능력연구원

- 하위영역별 테스트 시간이 정해져 있습니다.정해진 시간이 지나면 자동적으로 평가가 종료되니, 화면 오른쪽 상단의 타이머를 확인하면서 문제를 풀어 주세요.
- 의사소통역량 결과는 전문가들의 채점 후 마이 페이지에서 확인 가능합니다.채점에는 평균 2주 정도가 걸립니다.
- 평가 전 점검사항!!
 - '듣기' 및 '토론과 조정' 영역은 문항을 듣고 답해야 합니다. 따라서 컴퓨터 스피커 볼륨이 켜져 있는지 확인하세요.
 - '말하기' 영역은 주어진 문제를 읽고 3분 동안 자신의 의견을 녹음합니다.



[참고] 의사소통역량, 말하기 앱







[참고] 의사소통역량, 말하기 앱

1. Play Store(혹은 App Store)에서 <KCESA말하기>를 검색하고 앱을 다운로드 받으세요.

2. 인증번호 입력

※ 인증번호는 문제 화면에서 안내됩니다(말하기 영역은 의사소통역량의 가장 마지막 에 출제됩니다).

- 3. [녹음] 버튼을 터치하여 답안을 녹음합니다.
- 4. [답안확인] 후 [저장] 또는 [재녹음] 선택합니다.
- 5. [재녹음] 후 [저장]을 눌러 답안을 제출합니다.
 - ※ 녹음은 두 번까지 할 수 있습니다.







시작화면_종합적사고력(핵심형)





평가적 사고력 대안적 사고력

추론적 사고력 분석적 사고력 4

수행형

45분

• 검사는 1부로 구성되어 있으며, 검사 1부는 2개의 읽기자료와 4개의 문제로 구성되어 있습니다. 각 문항은 종합적 사고력의 하위 능력을 평 가하는 내용으로 구성되어 있습니다.

종합적 사고력 평가

- 문항에 제시된 2개의 읽기 자료를 잘 읽고 과제에 적절한 응답을 해야 좋은 평가를 받을 수 있습니다. [좋은 답안의 조건]에 유의하여 문제를

- 검사는 '부로 구성되어 있으며,'검사 '부는 2개의 읽기자료와 4개의 문제로 구성되어 있습니다..'각 문항은 종합적 사고력의 하 위 능력을 평가하는 내용으로 구성되어있습니다.
- 문항에 제시된 2개의 읽기 자료를 잘 읽고 과제에 적절한 응답을 해야 좋은 평가를 받을 수 있습니다. **[좋은 답안의 조건]**에 유의 하여 문제를 풀어 주세요.
- 전체 테스트 시간이 정해져 있습니다.정해진 시간이 지나면 자동적으로 평가가 종료되니, 화면 오른쪽 상단의 타이머를 확인 하면서 문제를 풀어 주세요.
- 종합적 사고력 결과는 전문가들의 채점 후 마이 페이지에서 확인 가능합니다. 채점에는 평균 2주 정도가 걸립니다.



K-CESA 결과보기 ^{전체결과 확인}



1. 진단 완료 후, 마이페이지]에서 결과를 확인할 수 있습니다.
-각 영역별 수준을 그래프로 표시합니다.
2. [의사소통]과 [종합적 사고력] 영역은 주관식 답안의 채점에 2-3주 소요됩니다.
3. [자기관리], [대인관계],[자원정보기술], [글로벌] 등 4개 역량은 객관식 영역으로,
- 진단 완료 후 바로 결과를 확인할 수 있습니다.





K-CESA 결과보기 상세결과 확인/결과 출력하기



4.각 영역별 [세부결과보기]를 클릭하여 영역별 상세 결과를 확인할 수 있습니다. 5. [세부결과보기]의 하단에서 진단결과를

① 바로 인쇄 하거나, ② hancom PDF 프린터를 선택하여 PDF 파일로 다운로드할 수 있습니다.





- ★ 진단 소요시간은 해당 영역의 문제화면 상단에 타이머로 제시됩니다.
- ★ 이 영역을 진단하실 때,문항 수와 제한시간에 주의하면서 문제풀이 속도를 조절하시기 바랍니다.
- 4. 자원·정보·기술의 활용/글로벌/의사소통/종합적 사고력 등 4개 영역은 시간 제한이 있습니다.
- ★ 일시 중단할 경우, 반드시 문제창을 (X를 눌러) 닫아야 제한시간이 멈추게 됩니다.
- 3. 진단 기간 내에는 (회수에 제한 없이, 일시중단-재접속하여) 이어서 진행할 수 있습니다.
- 진단을 시작하시면, 이전 문제로 돌아갈 수 없습니다.
- 2.진단 시작 전에 안내되는 '진단 영역별 설명과 방법'을 충분히 읽은 후 진단을 시작하세요.
- 대학명/학번/이름/1회용 비밀번호(최초 접속)를 입력하고, 로그인하여 진단을 진행합니다.
- 1. 진단 대상 학생은, 진단 기간 내에, 진단사이트 주소 (www.kcesa.re.kr)에 접속하여

K-CESA 진단 주의하실 점





5. 의사소통의 듣기/토론과 조정/말하기를 진행하기 위해서는 다음과 같은 준비가 필요합니다.

- [의사도송]의 듣기/도본과 조정/ 일하기를 신영하기 위해지는 다음과 ·
 - 듣기/토론과 조정:컴퓨터에 연결된 스피커 또는 이어폰(헤드셋)
 - -말하기: KCESA말하기 앱을 다운로드 받아 진행하셔야 합니다.
 - 앱을 설치할 스마트폰이 없으실 경우, K-CESA로 연락주시면 다른 방법을 안내하여 드립니다.
 - ★ 본인확인용 인증번호는 말하기]문항이 제시되는 웹 페이지에서 문항과 함께 안내됩니다.
- 6. 객관식 4개 영역의 결과는 진단 사이트의 [마이페이지]에서 바로 확인이 가능합니다.
 - 주관식 2개 영역(의사소통/종합적 사고력) 답안 채점에는 2-3주가 소요됩니다.
- 7.진단 중 오류가 생기면(사소한 오류더라도) 진단을 중단하고 (X를 눌러 문제창을 닫고) K-CESA로 연락하세요.
 - ★ 1800-5518 또는 (근무시간 외에는) 진단사이트의 Q&A 문의하기를 이용하시면 됩니다.
 - ★ 오류 화면을 캡쳐해 주시면 원인 파악에 도움이 됩니다.

○ 궁금한 것이 있을 경우, IFAQ와 IHOW TOI를 먼저 참고하세요.
○ 해결이 안 되신다면, [Q&A 문의하기] 메일과 [콜센터]를 이용하실 수 있습니다.
- [콜센터 1800-5518] 운영시간이 아닐 경우, [Q&A 문의하기]를 이용하세요.

문의하기





감사합니다.

한국직업능력연구원 K-CESA 연구팀 대표번호 1800-5518 044-415-3784(계약), 3884(분석/학술) k-cesa@krivet.re.kr

세종특별자치시 시청대로 370 나라키움세종국책연구단지 사회정책동 1112D호