

○ 강의 계획

직무	주제	세부내용
경영 지원 (11.25~26)	직무이해마스터	- 경영지원 업무 및 구조에 대한 이해 - 경영지원 구체적 직무에 대한 이해
	직무역량강화	- 채용, 인력배치, 평가, 복리후생 등 인사담당자의 세부 직무에 대한 이해 및 요구역량 - 교육팀의 역할 및 실제 기업 사내교육의 형태 - 총무팀 업무에 대한 이해 및 총무담당자 요구 역량 - 자금, 경리 등 재정팀 업무에 대한 이해 및 현직자 조언
	취업전략수립	- 직무기반 자기소개서 & 면접 질문유형 분석 및 실습 - DoDream(개별직무경험) 계획서 작성 및 멘토링
CS/ 금융 (11.27~28)	직무이해마스터	- 2019.2020년 취업동향파악과 기업트렌드 이해 - 기업에서의 CS직무와 금융직무의 이해와 실무능력 이해 - CS 및 금융권의 직무분석 및 채용트렌드를 통해 현업업무이해와 스펙 준비 - NCS기반으로 확보해야 하는 금융/CS직무역량
	직무역량강화	- 금융 및 은행 업무 전반에 대한 개념 이해 - 금융시장의 변화와 경제이론 - 금융권 취업분야 - 은행, 보험, 증권, 투자회사의 분류 및 이해 - 금융시장의 변화 추이 : 지원자 준비 역량 변화 - 금융시장의 2019 Hot keyword - NCS기반 직무역량강화를 위한 CS 전문가역량이해 및 고객관리 및 접점관리 실습 - NCS기반 CS 및 서비스 직무역량강화를 위한 이해 및 실생 실습 - 고객 CS&CRM마케팅, CS전략의 이해 및 실습
	취업전략수립	- NCS 기반 직무별 성공적 취업전략수립을 위한 7단계 전략수립 - 금융직무/CS직무 성공취업전략수립을 위한 커리어플랜 설계