

액션러닝 교수법 인증과정

목 차

- I. 액션러닝 방식의 교육! 무엇이 다른가?
- II. 과정개요
- III. 일차별 시간표
- IV. 강사 프로필

[별첨 액션러닝코치 인증 프로세스 소개]



한국액션러닝협회
KOREA ACTION LEARNING ASSOCIATION

I. 액션러닝 방식의 교육! 무엇이 다른가?



AL속에는 즐거움이 있다!

- 딱딱한 분위기 속 과제해결은 No!
- 문제해결 과정에서 상생의 즐거움을 동시에!
→ 소통, Ice-break 등



실천이 함께하는 AL!

- 결과물 따로! 실행 따로! NO!
- 모두가 참여하여 결과물이 도출
→ 실행력이 높음

참여자 모두가 함께 참여합니다!

-NGT기법을 활용한 전원 참여 교육



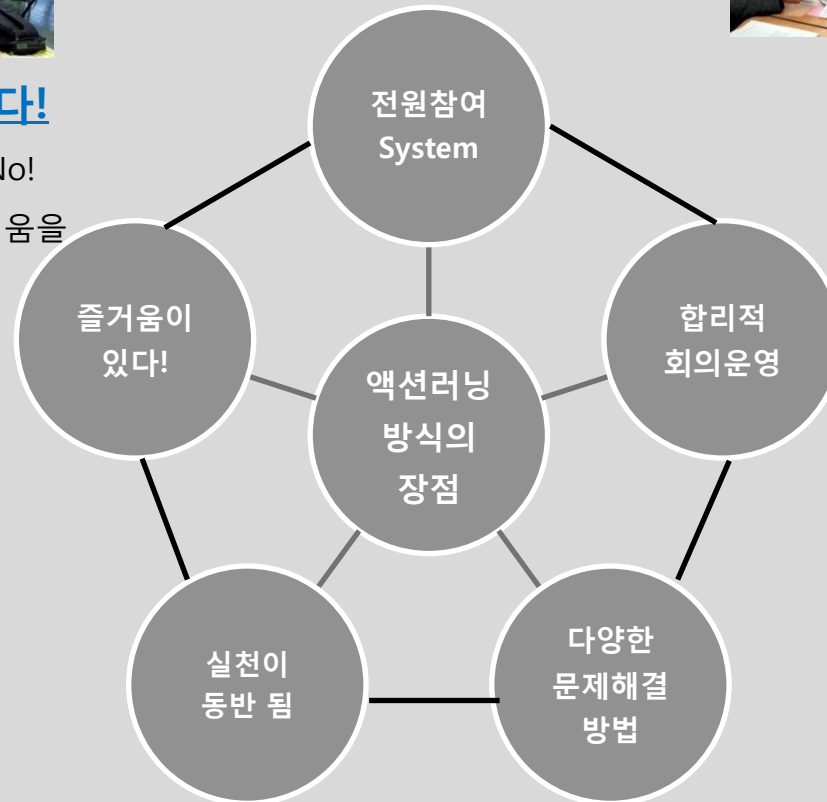
합리적인 회의운영이 가능합니다!

- I AGREE 모델 활용
- 학생/교수 및 부문간 효율적 커뮤니케이션 모델 제시



창의적 문제해결방법 도출을 위한 다양한 Tool 보유

- 다양한 Idea 도출 방법 적용
→ 디딤돌, 시각자극법, Idea Relay 등



II. 과정개요

대 상

- 각 대학 교수 및 강사, 초중고 교사, 기타 업계 강사 등

교육 기간

- 총 32시간, 4일 (집합교육 3일(24H) + 성찰미팅 1일(8H))

Session	집합교육			성찰 미팅
일 자	1일차	2일차	3일차	4주 후
교육시간	8H	8H	8H	8H
총 시간	32H			

목적 및 기대효과

목 적

- 교수자로서 참여 수업을 디자인 할 수 있다.
- 참여식 수업으로 학습의 효과를 극대화 시키고, 학습자 중심의 수업을 운영할 수 있다.
- Learning Coach로서 학생지도 뿐만 아니라 개인의 리더십역량을 개발할 수 있다.

기대효과

- Action Learning의 개념을 명확히 이해하고 학습자에게 설명할 수 있다.
- 학생들을 참여 시킬 수 있는 다양한 기법을 학습하고, 수업 운영을 위한 Learning Coach로서 요구되는 스킬을 습득하여 역할을 수행할 수 있다.
- Learning Coach로서 문제해결을 위한 도구를 알고, 개인 역량을 개발하기 위한 학습법을 체득하여 사용할 수 있다.

Ⅲ. 일차별 시간표

구분	No.	세션	세부내용	비 고
1일차	1	09:00~10:00	Opening Skill	- Ice-Breaking - Ground Rule
	2	10:00~12:00	액션러닝 학습법 이해	- 액션러닝 정의 - 액션러닝의 6대 요소 - 액션러닝 수업 사례 - 과제수행 단계별 교수자의 역할
	3	13:00~15:00	참여식 수업방법	- 따로 또 같이(이론학습을 참여시키기) - 창의.소통 도구 활용한 토론 참여시키기 (IDEA BOX, 소나무 카드) - Wrap-up Skill - Review Skill
	4	15:30~17:30	팀 코칭 스킬	- 경청의 기술 (학생들에게 신뢰를 얻는 경청법) - 칭찬의 기술 (상대방을 춤추게 하는 칭찬법) - 질문의 기술 (ONP Questions, 방해질문/태도 대응전략)
	5	17:30~18:00	Closing Skill	- 배운 점, 느낀 점, 실천할 점

Ⅲ. 일차별 시간표

구분	No.	세션	세부내용	비 고
2일차	6	09:00~09:30	Key Learning	- 지난 학습 Review
	7	09:30~12:00	팀 수업 지도 방법	<ul style="list-style-type: none"> - 팀 수업 토론 프로세스 I AGREE • 토론 시작 기법 • 아젠다 작성방법 • 규칙 제정하기 • 결과물 정리 • 성찰
	8	13:00~16:30		<ul style="list-style-type: none"> - 팀 과제 수행 방법 • 학습팀 과제 선정 • 과제 명확화 • 토론을 통한 아이디어 도출 • 실행 계획 수립
	9	16:30~17:30	팀 토의 방법	<ul style="list-style-type: none"> - 팀 토의 아젠다 작성방법 - 토의 Tool 개발 방법
	10	17:30~18:00	성찰	- 배운 점, 느낀 점, 실천할 점

Ⅲ. 일차별 시간표

구분	No.	세션	세부내용	비 고
3일차	11	09:30~10:00	Key Learning	- 어제 배운 학습 Review
	12	10:00~12:00 13:00~15:00	액션러닝 수업 만들기	<ul style="list-style-type: none"> - 4P 모형 이해 - 4P를 활용한 수업 설계 실습 <ul style="list-style-type: none"> • Purpose & Product : 수업 목표 설정하기 • People : 학습자 분석하기 • Project : 수업 과제 정하기 • Process : 학습/과제수행/평가 프로세스 설계하기
	13	15:00~17:30	액션러닝 수업운영 설계	<ul style="list-style-type: none"> - 팀 구성하기 - 과제 선정 - 평가하기 - 성찰활동
	14	17:30~18:00	성찰 및 과제부여	<ul style="list-style-type: none"> - 배운 것, 느낀 점, 실행다짐 - 강의 계획서 초안 작성하기

Ⅲ. 일차별 시간표

구분	No.	세션	세부내용	비 고
Follow-up	15	09:00~09:30	Key Learning	- 어제 배운 학습 Review
	16	09:30~11:00	강의계획서 공유 및 피드백	- 숙제 공유 및 상호 Feedback - Master Coach Feedback
	17	11:00~12:00	과제유형별 과제수행 프로세스	- 도출된 액션러닝 과제 분석 - 과제유형(특성)별 과제수행 프로세스 찾기
	18	13:00~16:30	액션러닝 수업 실습	- 수업 Agenda 수립 - 아젠다에 따른 수업 실습 - 상호 Feedback - Master Coach Feedback
	19	16:30~17:30	Q&A	- Master Coach One Point Lesson
	20	17:30~18:00	종합 성찰	-배운 것, 느낀 점, 실행다짐

IV. 강사 프로필



봉 현철 교수

전북대학교 경영학부
한국액션러닝협회 회장

[경력]

前) 현대인재개발원(현대그룹 종합연수원)
기획팀 과장
조선대학교 경영학부 교수
現) 한국액션러닝협회 회장
한국액션러닝학회 고문

[학력]

독일 국립 레겐스부르크(Regensburg) 대학교
경영학부(경영학박사 : 인적자원개발전공)
동국대학교 경영학석사:인사조직전공
동국대학교 경영학과 학사

[주요 프로젝트 수행실적]

- (주)두산 팀 리더십 프로젝트 Master Coach
- 롯데그룹 Executive MBA 개발 및 운영
- 삼성생명 MLCI(marketing Leader Course) (파트장 양성)과정 개발 및 운영
- 삼성전자 구미사업장 프로팀 운영 체계화 프로젝트 Leader
- 삼성중공업 DS508 프로젝트 개발 및 운영
- 삼성화재 신임과차장과정 액션러닝 / BLP(Business Leader Program) 학습팀 Master Coach
- 아모레퍼시픽 Frontier Course 개발 및 운영
- 하나은행 SEP(Salesforce Effectiveness Program Leader) 양성 과정 Master Coach
- 하나로텔레콤(現. SK브로드밴드) Hanaro Project Leader Course 개발 및 운영 Master Coach
- 한화그룹 핵심부장 과정 Master Coach
- 현대·기아자동차 변화추진자 해외연수프로그램 개발 및 운영 Master Coach
- (주)CJ Action Learning 방식에 의한 지식경영 활성화 Master Coach
- KB국민은행 신임점포장 과정 / 경영자예비과정 Master Coach
- LG그룹 Real Change Leader 과정 Master Coach
- LG 인화원 OD & OC 과정 개발 및 운영 프로젝트 공동 Leader
- LG 전자 경영성인재육성과정 및 혁신리더과정 Master Coach
- LS 산전 부문장 Action Learning Program Learning Coach
- SKT LIP과정(Leadership Incentive Program) 개발 및 운영 외 다수

[주요 저서 및 논문]

- 성공하려면 액션러닝하라(2011), 행성:B웨이브
- 봉현철 (2007), 한국 기업 액션러닝 프로그램의 핵심 성공요인 탐색 : 경상논총, 25(3), 1~34.
- Yonjoo Cho, Hyeon-Cheol Bong(2010), Identifying balanced action learning: cases of South Korean practices, Action Learning: Research and Practice 7(2) 137~150.

IV. 강사 프로필



김형숙 박사

(주)글로벌액션러닝그룹 CEO
한국액션러닝협회 부회장

[경력]

現) 한국액션러닝협회 부회장
(주)글로벌액션러닝그룹(Master Coach)
한국액션러닝협회 인증코치(Master Level)
한국액션러닝협회 러닝코치 양성과정 교수

[학력]

전북대학교 경영학 박사
(인사조직, Action learning전공)
숙명여자대학교 경영전문대학원 수료
전북대학교 경영학 석사(마케팅전공)

[주요 프로젝트 수행실적]

- (주)두산 전사 팀 리더십 프로젝트 개발 및 운영 Master Coach
- 삼성중공업 DS508 프로젝트 Learning Coach
- 삼성화재 사내코치 양성과정 교수
- 아모레퍼시픽 Frontier Course Learning Coach
- 이마트 CS 파트장 혁신프로젝트 개발 및 운영 Master Coach
- 하나은행 이노베이터 양성 과정 Master Coach
- 하나로텔레콤 (現 SK브로드밴드) 액션러닝 워크숍 Coach
- 현대모비스 직무과정개발 프로젝트 / 사내강사양성과정 개발 및 운영 Master Coach
- 현대제철 액션러닝 코치 양성 교수 및 프로젝트 Master Coach
- 한화그룹 핵심부장 과정 Master Coach
- 한화손해보험 Action Learning Coach
- 현대산업개발 Action Learning Program Manager
- 현대오일뱅크 Let's 과정 운영 및 Learning Coach
- 현대자동차 R&D 리더양성과정 Coach
- KB 국민은행 경영자예비과정 개발 및 운영 Master Coach
- LIG RCL(Real Change Leader) 과정 Coach
- LG 전자 R&D그룹 팀장 Action Learning Coach
- SK Innovation GT 팀장양성과정 Coach
- SK 네트워크 신입사원양성과정 문제해결 과정 Coach
- SKT LIP 과정 Action learning Master Coach 외 다수

[주요 저서 및 논문]

- 회의에 날개를 달아주는 퍼실리테이션 스킬(고수일, 김형숙, 김종근 공역, 2009)
- 액션러닝코치의 역량모델 개발에 관한 연구(김형숙, 봉현철, 2010, 경상논총 28(2))
- 창조적 아이디어 개발 도구 소나무 개발(한국저작권 협회등록, 2012)



#별첨. 액션러닝코치 인증 프로세스 소개

- 러닝코치는 한국액션러닝협회의 인증 프로세스에 따라 역량 검증 및 한국액션러닝협회 인증을 받을 수 있음
(외부 기관의 검증을 통한 역량 신뢰도 향상)

자격등급	필수 조건	선택 조건
MLC (Master)	<ul style="list-style-type: none"> - 역할 수행: 2,500시간 - 사례연구 5편 	<ul style="list-style-type: none"> - 액션러닝 과정 10개 이상 개발 및 운영 - 액션러닝 관련 박사학위 논문 - 액션러닝 관련 학술논문 3편(등재후보지 이상)
PLC (Professional)	<ul style="list-style-type: none"> - 교육 이수: 80시간 - 역할 수행: 300시간 - 사례연구 2편 	<ul style="list-style-type: none"> - 액션러닝 과정 3개 이상 개발 및 운영 - 액션러닝 관련 석사학위 논문 - 액션러닝 관련 학술논문 1편(등재후보지 이상)
ALC / 교수과정 (Practitioner)	<ul style="list-style-type: none"> - 교육 이수: 40시간 (교수과정: 32시간) - 역할 수행: 50시간 	없음
	<p>※ <u>역할수행 시간(50시간)에 대해 아래의 항목을 50%로 인정함.</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - 액션러닝 방식을 통한 학교수업 운영 - 다른 코치들의 액션러닝 활동 참관 - 액션러닝 관련 강의활동 - 협회가 제공하는 별도의 Caring Program 이수 	